



# Veilingreglement



Royal  
Flora  
Holland

Flowering the world.

# Inhoudsopgave

| Hoofdstuk                                 | Artikel | Pagina |
|-------------------------------------------|---------|--------|
| 1. Algemene bepalingen en gedragsregels   | 1 - 6   | 3      |
| 2. Verkopers                              | 7 - 10  | 6      |
| 3. Kopers                                 | 11      | 9      |
| 4. De klok                                | 12 - 15 | 10     |
| 5. Levering                               | 16      | 13     |
| 6. Verkeer                                | 17 - 21 | 14     |
| 7. Klachtenafhandeling, bezwaar en beroep | 22 - 24 | 15     |
| 8. Slotbepalingen                         | 25 - 28 | 16     |
| 9. Definities                             |         | 17     |

De artikelen 1-6 en 17-21 gelden voor een ieder.

De overige bepalingen zijn van toepassing op Verkopers, Kopers, Vervoerders en Derden die bij FloraHolland zijn ingeschreven.

Versie 1.0

Datum van inwerkingtreding: 1 januari 2010

Versie 1.1

Wijziging hoofdstuk 7: 1 juli 2014

Versie 1.2

Wijziging:

hoofdstuk 2, artikel 8

hoofdstuk 4, artikel 15

hoofdstuk 9, definities

In 2016 is in dit document alleen de vormgeving waaronder de vermelding 'FloraHolland' veranderd in dat van 'Royal FloraHolland'. Dit reglement is vastgesteld door het Bestuur van FloraHolland in haar vergadering van 4 november 2009 na overleg met VGB en een vertegenwoordiging van de Concern Commissie van de Handel en kan uitsluitend door het Bestuur van FloraHolland worden gewijzigd. Wijzigingen zullen pas in werking treden na overleg met dezelfde partijen en nadat zij op adequate wijze zijn bekendgemaakt.

Alle gedefinieerde woorden beginnen met een Hoofdletter en zijn alfabetisch gerangschikt in Hoofdstuk 9 (Definities).

# Hoofdstuk 1

## Algemene bepalingen en gedragsregels

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Op elke verbintenis met FloraHolland zijn de voorwaarden genoemd in of krachtens het onderhavige reglement van toepassing, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Door Faciliteiten van FloraHolland te gebruiken aanvaardt Gebruiker de voorwaarden uit dit reglement. Gebruiker wordt geacht het reglement te kennen.
2. De artikelen 1-6 en 17-21 van dit reglement zijn voorts van toepassing op het Veilingcomplex en op een ieder die het Veilingcomplex betreedt, tenzij anders is overeengekomen.
3. FloraHolland is uitsluitend gebonden aan verbintenissen die zijn aangegaan door daartoe Schriftelijk door de Directie bevoegd verklaarde medewerkers en voor zover de betreffende medewerker handelt in de normale uitoefening van zijn functie en met inachtneming van onderstaande voorschriften. De verbintenis dient Schriftelijk te zijn aangegaan.
4. Uitsluitend FloraHolland-medewerkers die in de Kamer van Koophandel daartoe zijn ingeschreven zijn bevoegd FloraHolland te binden voor een waarde van meer dan € 50.000,-. Voor de vaststelling van de waarde worden de bedragen van met elkaar samenhangende verplichtingen bij elkaar opgeteld.
5. FloraHolland spant zich in Faciliteiten zo goed en efficiënt als redelijkerwijs mogelijk is te verzorgen, mits de daaraan verbonden kosten bedrijfseconomisch verantwoord zijn. Gebruiker mag Faciliteiten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd en er geen misbruik van maken.
6. FloraHolland streeft ernaar haar Website zodanig in te richten dat alle mededelingen en/of berichten die op grond van dit reglement via de Website worden gedaan eenvoudig vindbaar zijn.

### Artikel 2 Toegang

1. Het Veilingcomplex is alleen toegankelijk voor Bestemmingsverkeer.
2. Kantoren en nader door de Directie aan te wijzen bedrijfsruimten die door FloraHolland zelf in gebruik zijn, zijn uitsluitend toegankelijk voor Gebruikers en Derden met toestemming en onder begeleiding van een bevoegde medewerker van FloraHolland.
3. Aan personen jonger dan veertien jaar is het betreden op het Veilingcomplex alleen toegestaan onder geleide van een volwassene.

4. De aanwezigheid van huisdieren op het Veilingcomplex is niet toegestaan.
5. Het Veilingcomplex is gesloten van zaterdagmiddag 15:00 uur tot zondagavond 18:00 uur, tenzij ter plaatse of op de Website anders is aangegeven. Personen, die gedurende die tijd het Veilingcomplex willen betreden, dienen zich te melden bij de Bedrijfsbeveiliging. Het hiervoor bepaalde laat het bepaalde in artikel 9 lid 4 inzake de aanvoertijden onverlet.

### Artikel 3 Gedrag op het Veilingcomplex

1. FloraHolland gedraagt zich als een goed huisvader ten aanzien van al hetgeen zich op het Veilingcomplex afspeelt en waar zij directe invloed op kan uitoefenen.
2. Een ieder is verplicht op eerste verzoek van de Bedrijfsbeveiliging, of andere daartoe door de Directie aangewezen medewerkers, zich te legitimeren en hen te informeren.
3. Een ieder is verplicht zich te gedragen naar de Verkeersregels als vermeld in artikel 17-21 van dit reglement en terstond alle aanwijzingen van FloraHolland op te volgen, zoals brandbeperkende, veiligheids- en gezondheidsbevorderende, milieusparende en logistieke aanwijzingen. Aanwijzingen geschieden Schriftelijk, tenzij uit de aard van de situatie en de omstandigheden van het geval blijkt dat dit niet realistisch is. Aanwijzingen kunnen voortvloeien op grond van dit reglement, ordehandhaving of verplichtingen die van overheidswege aan FloraHolland worden opgelegd.
4. Een ieder die, al dan niet als ooggetuige, op enigerlei wijze is betrokken bij een overtreding, ongeval of schadegeval op het Veilingcomplex, is verplicht om zich ervan te vergewissen dat de Bedrijfsbeveiliging van het voorgevallene op de hoogte is gebracht en zich op verzoek van de Bedrijfsbeveiliging beschikbaar te houden om haar van de benodigde informatie te voorzien.
5. Het is in ieder geval niet toegestaan:
  - het veil- en logistieke proces en/of enig ander onderdeel van de bedrijfsvoering van FloraHolland te hinderen;
  - zich te ontdoen van niet meer gewenste goederen, daaronder stoffen en vloeistoffen begrepen, anders dan op door FloraHolland gestelde voorwaarden;

- brandgevaarlijke of milieubelastende goederen op of in het Veilingcomplex aan te voeren, voor handen te hebben, op te slaan of in bezit te hebben zonder Schriftelijke toestemming van FloraHolland;
  - bij FloraHolland aangevoerde Producten aan te raken, tenzij dit bedrijfsmatig noodzakelijk is. Het aanraken dient zorgvuldig te geschieden zodat het aanbrengen van schade wordt voorkomen;
  - FloraHolland-medewerkers en andere Gebruikers van het Veilingcomplex onheus te bejegenen, fysiek of verbaal te bedreigen;
  - FloraHolland-medewerkers fooien te geven of daarmee gelijk te stellen geschenken;
  - te venten of op andere wijze met handelswaar het Veilingcomplex te bezoeken teneinde deze Producten ter plaatse te verkopen, anders dan met Schriftelijke toestemming van FloraHolland. Onder door FloraHolland vast te stellen voorwaarden en bepalingen kan aan Handelaren toestemming worden gegeven op het Veilingcomplex via onder meer een cashandcarry systeem Producten te verkopen aan Handelaren;
  - goederen op koelcellen te plaatsen of geplaatst te houden. Bij overtreding hiervan is de overtreder c.q. de betreffende Huurder in geval van instorting of brand in die ruimte of in de directe omgeving van die ruimte, ongeacht de oorzaak, in ieder geval aansprakelijk voor het verhoogde eigen risico van de door FloraHolland afgesloten (brand)verzekering, zulks onverminderd overige consequenties;
  - Producten te verven op of in het Veilingcomplex indien daarmee dit reglement, een overheidsvoorschrift of een besluit van FloraHolland wordt overtreden;
  - zich goederen toe te eigenen die op het Veilingcomplex ter Afvalverwerking dan wel vernietiging worden aangeboden. Overtreding van dit verbod wordt als diefstal aangemerkt;
  - zendapparatuur, van welke aard dan ook, te installeren en in gebruik te nemen zonder Schriftelijke toestemming van FloraHolland;
  - te roken binnen het Veilinggebouw van FloraHolland, tenzij dit geschiedt binnen een daartoe door FloraHolland aangewezen rookruimte;
  - zich te bevinden op het Veilingcomplex onder kennelijke invloed van alcohol, drugs, medicijnen of dergelijke middelen;
  - de in of krachtens dit reglement gestelde regels te overtreden.
2. Jaarlijks worden Producten waarvan bij VBN bekend is dat ze stoffen bevatten die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid, vermeld in het VBN-codeboek. Tevens behoren Verkopers eventuele risico's bij een te verkopen Producteenheid te vermelden.
  3. Kopers zijn gehouden de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde informatie aan hun afnemers te verstrekken en deze afnemers te verplichten de informatie aan de eindafnemer door te geven opdat de consument voor risico's gewaarschuwd is.
  4. Degene die het Veilingcomplex betreedt doet zulks voor eigen risico.
  5. FloraHolland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of van bewuste roekeloosheid van FloraHolland, tenzij sprake is van een wettelijke, niet uit te sluiten, aansprakelijkheid, zoals o.a. bedoeld in artikel 173 en 174 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Verkopers en Kopers vrijwaren FloraHolland voor aanspraken van afnemers, consumenten, personeel c.q. bezoekers bij schadeclaims die niet te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van FloraHolland. Uitsluitend ter verduidelijking en zonder afbreuk te doen aan het hiervoor bepaalde en derhalve niet limitatief is FloraHolland niet aansprakelijk voor:
    - indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld gederfde inkomsten, tenzij sprake is van lichamelijk letsel;
    - ongevallen op het Veilingcomplex;
    - de gevolgen van brand, diefstal, instorting, vermissing en vandalisme;
    - de rechtsgevolgen voortvloeiende uit Productaansprakelijkheid, zoals Productveiligheid, Warenwet, Bestrijdingsmiddelenwet, of intellectuele eigendomsrechten, zoals kwekersrecht, octrooirecht, merkenrecht en recht op handelsnaam;
    - door medewerkers van FloraHolland verstrekte adviezen en mededelingen;
    - de gevolgen van storingen in de levering van water, energie en in de data- en telecommunicatie-infrastructuur, inclusief programmatuur, of in de conditionerings en Afmijnapparatuur;
    - directe en indirecte schade in geval van zoekgemelde of beschadigde Producten.
  6. Iedere aansprakelijkheid van FloraHolland is beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval uitkeert, en anders tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.
  7. Vergissingen bij elektronische berichtenuitwisseling komen voor risico van de afzender, mits de ontvanger in redelijkheid en te goeder trouw mocht aannemen dat het bericht juist was en hij bij wijziging van het bericht achteraf, schade zou lijden. Oneigenlijk gebruik van een password, of ander identificatiemiddel, komt voor risico van de afzender van het bericht, mits de ontvanger in redelijkheid en te goeder trouw mocht aannemen dat het bericht juist was en hij bij wijziging van het bericht achteraf, schade zou lijden.

#### **Artikel 4     Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring**

1. Alle via FloraHolland verhandelde Producten zijn uitsluitend bestemd voor decoratieve doeleinden en niet voor inwendig gebruik, tenzij dit uitdrukkelijk anders bij het Product is vermeld. Producten kunnen bij onjuiste toepassing, consumptie, aanraking en/of overgevoeligheid leiden tot schadelijke gevolgen voor mens en dier.

## Artikel 5 Toezicht en sancties

1. De Bedrijfsbeveiliging is bevoegd op het Veilingcomplex te controleren op nakoming van het in dit reglement gestelde, met uitzondering van de ruimten die verhuurd zijn of in eigendom toebehoren aan anderen dan FloraHolland zelf tenzij met diegenen anders is overeengekomen en/of uit dit reglement uitdrukkelijk anders volgt. Controle in Voertuigen is altijd toegestaan.
2. Personen die:
  - zich kennelijk zonder gegronde reden op het Veilingcomplex ophouden, of
  - handelen in strijd met de wet of met het bij of krachtens dit reglement bepaalde, of
  - zich vermoedelijk gedragen (hebben) op een manier die in de branche als oneerlijk wordt beschouwd, of
  - andere Gebruikers van het Veilingcomplex onheus bejegenen,kunnen door of namens de Directie:
  - een boete van maximaal € 2.500,- per overtreding worden opgelegd, en/of
  - van het Veilingcomplex worden verwijderd, en/of
  - voor bepaalde of onbepaalde tijd worden verboden zich weer op het Veilingcomplex of een gedeelte daarvan te begeven.
3. Hangende het onderzoek naar gedragingen van een persoon die kunnen leiden tot het ontzeggen van de toegang in het kader van het voorgaande lid, kan door of namens de Directie de toegang tot het Veilingcomplex aan de betreffende persoon reeds tijdelijk worden ontzegd
4. Naast of in plaats van het hiervoor bepaalde, kan de Directie, indien zij daartoe dringende redenen aanwezig acht:
  - het Klantnummer van Verkoper, Koper of Vervoerder blokkeren, of
  - de inschrijving van Verkoper, Koper of Vervoerder ongedaan maken. Indien Verkoper Lid is van FloraHolland, kan de inschrijving slechts door het Bestuur ongedaan gemaakt worden.
5. FloraHolland heeft het recht om hetgeen in strijd met het in of krachtens dit reglement bepaalde geschiedt of wordt nagelaten, te verwijderen c.q. uit te voeren, zulks voor rekening en risico van de overtreder onverminderd haar recht om boete c.q. schade in rekening te brengen.
6. FloraHolland is gerechtigd om van een opgelegd toegangsverbod mededeling te doen aan VBN. VBN is alsdan gerechtigd de overige aangesloten bloemenveilingen daarvan in kennis te stellen.
7. Alvorens een besluit inzake ontzegging van de toegang, blokkering van het Klantnummer of doorhaling van de inschrijving door FloraHolland wordt genomen, wordt de betrokkene voor zover deze is ingeschreven als Verkoper, Koper of Vervoerder, van te voren gehoord althans hiertoe in de gelegenheid gesteld. Het besluit wordt Schriftelijk aan betrokkene bevestigd.

## Artikel 6 Toepasselijke Algemene Voorwaarden en Reglementen

1. Bij gebruikmaking van de navolgende Faciliteiten zijn onderstaande bepalingen van toepassing:

|                      |                                          |
|----------------------|------------------------------------------|
| • FloraHolland       | Algemene Voorwaarden                     |
| Connect:             | FloraHolland Connect                     |
| • Stapelwagens:      | Algemene Voorwaarden Stapelwagens        |
| • Deense Containers: | Algemene Voorwaarden Deense Containers   |
| • Fust:              | Algemene Voorwaarden Fust                |
| • Import:            | Algemene Voorwaarden FloraHolland Import |

Genoemde voorwaarden en reglementen zijn gepubliceerd op de homepage van de Website van FloraHolland ([www.FloraNederland.com](http://www.FloraNederland.com)) onder Algemene Voorwaarden en worden op verzoek kosteloos ter hand gesteld.

2. Per Vestiging zullen bepalingen worden uitgevaardigd met betrekking tot het gebruik van Transportvoertuigen, Milieu & Veiligheid en/of Bedrijfsafval.
3. Het bovenstaande laat onverlet dat voor andere Faciliteiten aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing kunnen zijn.
4. Bij tegenstrijdigheid met het Veilingreglement prevaleren bovenbedoelde voorwaarden en reglementen.

# Hoofdstuk 2

## Verkopers

### Artikel 7    Inschrijving Verkopers en aanvoer van Producten

1. Producenten van sierteeltproducten kunnen hun Producten via FloraHolland verkopen en afrekenen. Zij dienen zich als Verkoper in te schrijven bij FloraHolland. Dit kan door het aangaan van het lidmaatschap, maar ook door het sluiten van een contractzenders-overeenkomst. Afhankelijk van de gekozen rechtsverhouding kunnen verschillende voorwaarden van toepassing zijn.
2. Ook zij die geen productiebedrijf van sierteeltproducten exploiteren kunnen zich als Verkoper inschrijven en Producten via FloraHolland verkopen en afrekenen, met dien verstande dat bepaald kan worden dat de door hen ter verkoop aangevoerde Producten zullen worden geveild na de Producten die ter veiling zijn aangevoerd door producenten.
3. Slechts de als Verkoper bij FloraHolland ingeschreven personen zijn bevoegd tot het verkopen en afrekenen van Producten via FloraHolland. Ten behoeve van iedere ingeschreven Verkoper wordt een Klantnummer geopend, dat dient tot verrekening van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Verkoper, Kopers, ander Verkopers, Derden en FloraHolland, onder meer voortvloeiende uit de door Verkoper afgenomen diensten van FloraHolland en de verkoop van diens Producten via FloraHolland, en zulks met inachtneming van dit reglement. Het Klantnummer belichaamt de tussen partijen bestaande rekening-courantverhouding. FloraHolland is vrij in de keuze van het Klantnummer dat aan Verkoper wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.
4. Verkoper is onderworpen aan alle aan hem, door FloraHolland en/of daartoe bevoegde derden, waaronder de wetgever en brancheorganisaties, bekend gemaakte voorschriften de afzet der Producten betreffende, waaronder in elk geval voorschriften en voorwaarden betreffende de aanvoer en aanvoertijden, kwaliteitseisen, Sortering en Fust, minimumprijzen (alleen bij verkoop via de Klok) en heffingen.
5. Teneinde een evenwichtig aanbod van Producten op de Vestigingen van FloraHolland te bewerkstelligen is FloraHolland bevoegd besluiten te nemen dan wel voorschriften uit te vaardigen inzake de aanvoer voor de Klok van Producten betreffende

- die Vestigingen, een en ander ter optimalisatie van de bedrijfsvoering en/of de behartiging van de belangen van de Leden van FloraHolland in het algemeen. Door Verkopers gewenste wijzigingen in hun aanvoerpatroon over de verschillende Vestigingen kunnen uitsluitend plaatsvinden in overleg met FloraHolland. Indien geen overleg heeft plaatsgevonden of indien gehandeld wordt in strijd met de daartoe gemaakte afspraken is FloraHolland gerechtigd sanctionerend op te treden, met als uiterste maatregel een verbod tot verkoop via de Klok op die Vestiging.
6. FloraHolland is bevoegd regels vast te stellen ter voorkoming van Aanvoerexcessen.
  7. FloraHolland behoudt zich het recht voor de aanvoer te verbieden van:
    - Producten in combinatie met levende dieren,
    - geverfde Producten of Producten die een daarmee vergelijkbare behandeling hebben ondergaan,
    - voorwerpen en/of (decoratie)materialen.
  8. Aanvoer en/of aflevering van Producten kan worden onderworpen aan een heffing.
  9. De directe aflevering op bestelling van Producten, voorwerpen en/of decoratiematerialen, zonder dat deze via FloraHolland afgerekend worden, aan Huurders en Eigenaren is toegestaan met dien verstande dat hiervoor per Vestiging aanvullende en/of beperkende voorwaarden kunnen worden gesteld en dat dit niet mag leiden tot strijd met statutaire verplichtingen van leden van FloraHolland. De hiervoor bedoelde Vestigingsbepalingen treden pas in werking na voorafgaand overleg met VGB/Commissie van de Handel van de betreffende Vestiging en nadat zij op adequate wijze zijn bekendgemaakt. Het voorgaande laat het bepaalde in artikel 11 lid 11 van dit reglement onverlet.
  10. Een Handelaar die niet via FloraHolland verkoopt kan een incasso-overeenkomst met FloraHolland aangaan na zich akkoord te hebben verklaard met de geldende voorwaarden. De hiervoor bedoelde incasso-overeenkomst is in overleg met VGB/Commissie van de Handel tot stand gekomen. Eventuele wijzigingen in die overeenkomst zullen slechts na voorafgaand overleg met VGB/Commissie van de Handel in werking kunnen treden.

## **Artikel 8      Aanbodsinformatie en controle**

1. Verkoper is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de juiste en volledige informatie, inclusief foto's ten behoeve van het veilproces, bij de door hem bij FloraHolland aangevoerde Producten.
2. De Producten en de bijbehorende Aanvoerbrief kunnen voorafgaand aan de verkoop worden gecontroleerd. De controle geschiedt door een daartoe aangewezen medewerker van FloraHolland, naar aanleiding waarvan hij de aanvoergegevens en/of de kwaliteitsklasse kan aanvullen of wijzigen, onverminderd de bevoegdheden van FloraHolland als genoemd in artikel 9 lid 7 en 8.
3. Alle ter veiling aangevoerde decoratiematerialen en/of voorwerpen, niet zijnde Producten als bedoeld in dit reglement, worden in beginsel niet gecontroleerd op kwaliteit. Het is FloraHolland toegestaan opmerkingen te plaatsen ten aanzien van eventuele onjuistheden of afwijkingen tussen de Aanvoerbrief en de aangevoerde voorwerpen en/of beschadigingen. Productreclamaties en meldingen, als bedoeld in artikel 15 van dit reglement, betrekking hebbende op genoemde voorwerpen, worden door FloraHolland niet in behandeling genomen.
4. FloraHolland is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade of vermissing, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. FloraHolland is gerechtigd ter veiling aangevoerde Producten ten aanzien waarvan voor het Veilen blijkt dat zij niet aan de Aanvoervoorschriften voldoen, te retourneren of te vernietigen. Aan Verkoper worden de kosten van retournering respectievelijk vernietiging in rekening gebracht.
6. Het enkele feit dat de Producten en Aanvoerbrief zijn gecontroleerd ontslaat Verkoper niet van zijn aansprakelijkheid.
7. Indien Verkoper zich niet met de beslissing van de medewerker van FloraHolland kan verenigen, heeft Verkoper het recht om onverwijld na kennisname van diens beslissing, een Klacht in te dienen bij de Klantenservice van FloraHolland conform artikel 22 e.v. van dit reglement.

## **Artikel 9      Verkoop via FloraHolland**

1. Door het bij FloraHolland aanleveren van een complete, juiste, tijdige en naar waarheid ingevulde Aanvoerbrief:
  - geeft Verkoper aan FloraHolland opdracht om vermelde Producten namens hem te verkopen en vervolgens de koopsom te incasseren (Klok), dan wel direct tot incasso over te gaan indien de Producten al verkocht waren op het moment van aanvoer en de prijs aan FloraHolland bekend is gemaakt (FloraHolland Connect);
  - is Verkoper verplicht vermelde Producten ook daadwerkelijk aan te voeren op de betreffende Vestiging;
  - stemt Verkoper in met verstrekking van de benodigde gegevens, waaronder NAW- en aanvoergegevens, aan Koper. Indien Verkoper geen gebruik maakt van de elektronische ontvangstbevestigingsprocedure (goed/fout-melding) ligt het risico voor het niet of niet juist

ontvangen door FloraHolland van het bericht bij Verkoper.

Verkoper draagt er zorg voor dat FloraHolland zo snel mogelijk kan beschikken over de (elektronische) aanvoergegevens, in ieder geval voordat de Producten fysiek op het Veilingcomplex en/of bij Koper worden afgeleverd dan wel worden afgehaald bij Verkoper.

Per Vestiging of bedrijfsonderdeel kan worden bepaald of de EAB dan wel het papieren exemplaar als opdracht tot verkoop en incasso geldt, alsmede wanneer deze brief ingeleverd dient te zijn om als tijdig aangemerkt te kunnen worden.

Intrekken van de hiervoor genoemde opdracht en/of terugnemen van aangevoerde Producten kan slechts geschieden met toestemming van FloraHolland.

Verkoper is voorts verplicht bij alle Producten die worden aangevoerd een kopie van de Aanvoerbrief te voegen.

2. Voor de aanvaarding van de opdracht door FloraHolland en de uitvoering van de benodigde diensten zijn de door Verkoper aangeleverde en de op grond daarvan in de systemen van FloraHolland opgenomen gegevens leidend ten opzichte van de daadwerkelijk fysiek aangevoerde Producten.
3. Verkoper is verplicht de door hem aan te voeren Producten te sorteren, te beladen en te verpakken conform de Aanvoervoorschriften van de Vestiging en de Productspecificaties dan wel -in geval van een transactie via FloraHolland Connect- hetgeen met Koper is overeengekomen. Verkoper is voorts verplicht de Producten tijdig aan te leveren en de aanwijzingen van FloraHolland te volgen.
4. Producten die bestemd zijn voor verkoop via de Klok zullen binnen de door FloraHolland vast te stellen tijden op de door FloraHolland aangewezen locatie door Verkoper worden aangevoerd. Bekendmaking van de aanvoertijden en -locaties geschiedt via het Mededelingenblad en/of de Website. Producten voor FloraHolland Connect zullen zo kort mogelijk voor het overeengekomen leveringstijdstip door Verkoper op de door FloraHolland aangewezen locatie worden aangevoerd. FloraHolland Connect kan per Vestiging aangeven of hiervoor een minimumtermijn gehanteerd wordt die door Verkoper in acht moet worden genomen. Wanneer Producten meer dan twaalf uur voor het in de Koopovereenkomst overeengekomen tijdstip van levering worden aangevoerd, kan FloraHolland Connect weigeren deze Producten in ontvangst te nemen, dan wel bij Verkoper alle aan de bewaring verbonden kosten in rekening brengen.
5. FloraHolland is om bedrijfseconomische redenen gerechtigd Producten al dan niet in de koelcellen te plaatsen.
6. Verkoop van Producten via de Klok geschiedt op door FloraHolland vast te stellen tijden. Indien Producten om aan Verkoper verwijtbare redenen niet op deze tijden kunnen worden geveild komt het verblijf van Producten op het Veilingcomplex voor rekening en risico van Verkoper.

7. Bij geheel ontbreken van de aanvoergegevens is FloraHolland gerechtigd de Producten ten hare eigen bate te verkopen, tenzij Verkoper genoegzaam kan aantonen dat die Producten hem toebehoren.
8. Bij onvolkomenheden in de nakoming van op Verkoper rustende verplichtingen kan FloraHolland deze voor rekening en risico van Verkoper corrigeren, verdere dienstverlening achterwege laten, opschorten of weigeren, onverminderd het recht om bij herhaling een boete op te leggen.
9. Het is, behoudens toestemming van FloraHolland, verboden om Producten te verkopen op een Klantnummer dat aan een ander dan Verkoper is verstrekt dan wel in oorsprong niet is verstrekt voor de verkoop van deze Producten.

#### **Artikel 10 Afrekening en betaling door FloraHolland aan Verkopers**

1. De Verkoper die, op enigerlei wijze als bedoeld in artikel 9, opdracht tot incasso heeft gegeven aan FloraHolland, geeft daardoor een niet door hem opzegbare Privatieve Last, als bedoeld in artikel 423 van Boek 7 van het Burgerlijk wetboek, aan FloraHolland tot incasso van de opbrengst van de door of namens hem geleverde Producten. Verkoper erkent dat FloraHolland in deze bevoegd is te handelen, ook in geval van tegenstrijdig belang of indien FloraHolland zelf de contractspartij is. De gegevens van alle door Verkoper op een dag gerealiseerde transacties worden verwerkt op het Dagafschrift dat door Verkoper is in te zien via MyFloraHolland.com of op zijn verzoek kan worden toegestuurd.
2. FloraHolland schrijft de opbrengst van de in een kalenderweek door Verkoper verkochte en ter incasso aangeboden Producten bij op het Klantnummer van Verkoper, onder aftrek van provisie, heffingen, eventuele liquiditeitsbijdrage, eventuele kosten voor Fust, Stapelwagens en/of kosten voor andere genoten diensten en/of eventuele overige vorderingen, alsmede eventuele incasso's voor Derden als bedoeld in lid 3 van dit artikel. De bijschrijving vindt in beginsel plaats op een door FloraHolland te bepalen dag in de daaropvolgende week. De bijschrijvingen worden verwerkt op de Weekafrekening, die door Verkoper is in te zien via MyFloraHolland.com of op zijn verzoek kan worden toegestuurd. Nadat de bijschrijving heeft plaatsgevonden maakt FloraHolland het voor uitbetaling vatbare saldo over op de door Verkoper aangegeven bankrekening.
3. Toestemming voor incasso ten behoeve van Derden dient steeds uitdrukkelijk aan FloraHolland te zijn gegeven, met dien verstande dat FloraHolland het recht heeft te weigeren. Toestemming voor incasso van de PT-heffing is door Verkoper gegeven uit hoofde van dit reglement. Verkoper kan deze toestemming intrekken, indien hij het PT daarover heeft geïnformeerd. De intrekking heeft pas effect indien het PT aan FloraHolland heeft bericht dat incasso kan vervallen.

- Eventuele bezwaren tegen de hoogte en/of de verschuldigdheid van de PT-heffing kunnen uitsluitend worden ingediend bij het PT en niet bij FloraHolland. FloraHolland is evenmin aansprakelijk, uit welken hoofde dan ook, indien komt vast te staan dat de inhouding van de PT-heffing ten onrechte plaatsvond.
4. FloraHolland waarborgt aan Verkoper de bijschrijving op diens Klantnummer van de opbrengst wegens de door hem krachtens artikel 9 geleverde Producten. Voor via FloraHolland Connect af te rekenen Producten geldt deze waarborg alleen indien Verkoper zich op de dag van en voorafgaand aan de levering er van heeft vergewist via de hiertoe bevoegde medewerker dat Koper niet was uitgesloten van het doen van aankopen via FloraHolland Connect. Verkoper kan er bovendien van uit gaan dat Koper op die dag is uitgesloten indien Verkoper een relevante foutmelding ontvangt uit het EAB-systeem van FloraHolland.
  5. Indien het Klantnummer van Verkoper op enig betaalmoment een negatief saldo bevat is FloraHolland op grond van dit reglement gemachtigd het verschuldigde terstond bij de bank van Verkoper te incasseren. Op eerste verzoek van FloraHolland verleent Verkoper iedere medewerking bij de afhandeling daarvan. Verkoper is verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens FloraHolland uit gesloten overeenkomsten. Is een gestelde zekerheid onvoldoende dan is Verkoper verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen. Over het negatieve saldo is Verkoper een door FloraHolland te bepalen rentevergoeding verschuldigd, met als maximum de wettelijke rente.
  6. Indien het voor uitbetaling vatbare saldo op het Klantnummer van Verkoper door beslaglegging, faillissement, verpanding, cessie of op verzoek van of namens Verkoper op een gewijzigd rekeningnummer dient te worden overgemaakt, heeft FloraHolland het recht de hiermee in verband staande administratieve kosten bij Verkoper in rekening te brengen.
  7. FloraHolland is bevoegd de uitbetaling aan Verkoper terstond op te schorten, ongedaan te maken of op een eigen tussenrekening te storten, bijvoorbeeld door verrekening met toekomstige vorderingen of incasso's, vanwege een door Koper ingediende Klacht ten aanzien waarvan FloraHolland redelijkerwijs kan vermoeden dat die Klacht aannemelijk is. FloraHolland gaat vervolgens pas over tot uitbetaling indien het vermoeden naar haar mening voldoende is weerlegd of nadat is komen vast te staan aan wie het bedrag toekomt.

# Hoofdstuk 3

## Kopers

### Artikel 11    **Inschrijving Kopers, incasso en betaling aan FloraHolland**

1. Slechts de als Koper bij FloraHolland ingeschreven persoon is bevoegd tot het aangaan van transacties die via FloraHolland worden afgerekend.

Hij dient in ieder geval te voldoen aan de door FloraHolland gestelde inschrijvingsvoorwaarden. Koper dient voorts een door FloraHolland goed bevonden Incassovolmacht met een onbeperkte Non-Storno Verklaring van Koper en diens bank te overleggen, dan wel een andere vorm van betalingszekerheid te verstrekken. De hoogte van deze vervangende zekerheid wordt door FloraHolland bepaald en dient o.a. samen te hangen met het inkoopvolume van Koper bij FloraHolland. Indien en voor zover Koper op enig moment niet voldoet aan de hier genoemde voorwaarden kan FloraHolland bepalen binnen welke periode Koper alsnog hieraan dient te voldoen.

Afhankelijk van de bedrijfsvoering van Koper, de omvang van de volmacht en de inhoud van de Non-stornoverklaring wordt door FloraHolland bepaald op welke Vestigingen Koper Kloktransacties mag aangaan en of hij daarnaast via FloraHolland Connect transacties mag aangaan, inclusief passieve bemiddeling en centraal salderen.

2. Indien de inschrijving een samenwerkingsverband betreft van twee of meer personen, is elk van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die uit het aangaan van transacties voortvloeien.
3. Ten behoeve van iedere ingeschreven Koper wordt een Klantnummer geopend, dat dient tot verrekening van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Koper, Verkopers, andere Kopers, Derden en FloraHolland, onder meer voortvloeiende uit de door Koper afgenomen diensten van FloraHolland en de door Koper gekochte Producten van Verkopers, die via FloraHolland worden afgerekend. Het Klantnummer belichaamt de tussen partijen bestaande rekening-courantverhouding. FloraHolland is vrij in de keuze van het Klantnummer dat aan Koper wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.

4. Indien Koper via de Klok wil kopen dient hij dit kenbaar te maken aan de desbetreffende Vestiging. Nadat is voldaan aan de voorwaarden voor betaling van het inleggeld, ontvangt Koper een pas (Kopersplaat), die hem in staat stelt transacties aan te gaan. De pas geeft slechts recht tot het aangaan van transacties bij de Vestiging die hem heeft verstrekt.

Aan de uitgifte en het gebruik van de pas kunnen voorwaarden verbonden worden.

In ieder geval draagt Koper het volledige risico voor verlies, beschadiging of diefstal, in welk geval Koper ook de aan de pas verbonden vergoeding verschuldigd is. Koper kan uitsluitend via een KOA-aansluiting kopen indien hij hiertoe een overeenkomst gesloten heeft met FloraHolland.

5. Het aangaan van transacties met gebruik van de pas van een ander is niet toegestaan, tenzij met toestemming van die ander en mits FloraHolland hiertegen geen overwegende bezwaren heeft. Koper blijft te allen tijde aansprakelijk voor de betaling van alle via zijn pas gekochte Producten, ook indien hij daartoe geen toestemming heeft gegeven. Iedere door Koper aangegane transactie via Klok of FloraHolland Connect is persoonlijk aangegaan en niet overdraagbaar.
6. Alle door Koper van Verkoper gekochte en aan hem afgeleverde Producten, evenals de door FloraHolland geleverde diensten, alsook de servicekosten en reguliere heffingen, worden in beginsel op dezelfde dag aan Koper in rekening gebracht en via zijn bank geïncasseerd, alsmede eventuele incasso's voor Derden, als bedoeld in lid 7 van dit artikel.

Facturering van de overeenkomstig dit reglement geleverde Producten geschiedt uitsluitend door FloraHolland. FloraHolland behoudt zich het recht voor om tot elektronische facturering over te gaan. Incasso door FloraHolland geschiedt in overeenstemming met de Richtlijn Betaaldiensten (en/of opvolgende Richtlijnen) en wordt in SEPA-verband aangemerkt als een Zakelijke Europese Incasso zonder terugboekingsrecht.

7. Toestemming voor incasso ten behoeve van Derden dient steeds uitdrukkelijk aan FloraHolland te zijn gegeven, met dien verstande dat FloraHolland het recht heeft te weigeren.  
Toestemming voor incasso van de PT/HBAG-heffing is door Koper gegeven uit hoofde van dit reglement. Koper kan deze toestemming intrekken indien hij het PT/HBAG daarover heeft geïnformeerd. De intrekking heeft pas effect indien het PT/HBAG aan FloraHolland heeft bericht dat incasso kan vervallen.  
Eventuele bezwaren tegen de hoogte en/of de verschuldigdheid van de PT/HBAG-heffing kunnen uitsluitend worden ingediend bij de betreffende instantie en niet bij FloraHolland. FloraHolland is evenmin aansprakelijk, uit welken hoofde dan ook, indien komt vast te staan dat de inhouding van de PT/HBAG-heffing ten onrechte plaatsvond.
8. Koper dient het verschuldigde onmiddellijk zonder verrekening, ontbinding of opschorting en in euro's aan FloraHolland te betalen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders met FloraHolland is overeengekomen. Bij niertijdige of niet-volledige betaling is Koper zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling een door FloraHolland te bepalen rentevergoeding met als maximum de wettelijke rente, gerechtelijke en nietgerechtelijke kosten van invordering verschuldigd.
9. FloraHolland schrijft de bij Koper geïncasseerde bedragen in beginsel bij op de Weekafrekeningen van de Verkopers die de Producten aan hem hebben geleverd, zulks overeenkomstig het in artikel 9 van dit reglement bepaalde. Koper geeft FloraHolland daartoe uit hoofde van dit reglement een niet opzegbare volmacht.
10. Levering van Producten geschiedt onder eigendomsvoorbehoud tot aan het moment van betaling. FloraHolland is op grond van dit reglement gerechtigd dit eigendomsvoorbehoud in te roepen, alsmede om betreffende Producten eigenhandig terug te nemen en om eventuele kosten van bewaring of vernietiging te verhalen op Koper.
11. In aanvulling op artikel 5 is FloraHolland gerechtigd het Klantnummer van Koper te blokkeren en/of de inschrijving voor bepaalde of onbepaalde tijd ongedaan te maken:
  - a. indien Koper zonder Schriftelijke toestemming van FloraHolland rechtstreeks Producten heeft gekocht bij een Lid van FloraHolland en de Koopsom niet via FloraHolland wordt afgerekend;
  - b. bij ongeregelde betalingen/incasso's;
  - c. in het geval Koper niet voldoet aan de door FloraHolland geëiste betalingszekerheid.

# Hoofdstuk 4

## De klok

### Artikel 12 Het Veilen

1. FloraHolland bepaalt de aanvangstijd van de veilingen.
2. FloraHolland stelt vast in welke volgorde de aangevoerde Producten naar soort, ras, kwaliteit, Sortering en dergelijke zullen worden geveild. FloraHolland is bevoegd, voor de aanvang van de veilingen, aanvullende bepalingen en/of wijzigingen af te kondigen.
3. Aangevoerde Producten worden geveild volgens door FloraHolland te bepalen en aan te kondigen veilmethoden, zoals per bos, per stuk, via Beeldveilen of anderszins.
4. Onder Beeldveilen wordt verstaan de methode waarbij Producten op basis van getoonde digitale beelden en voorgeschreven aanbods-informatie worden geveild. Per Productgroep kunnen eisen worden gesteld aan de mate van representativiteit van de beelden. De beelden zijn, naast de tekstuele en cijfermatige informatie, onderdeel van de totale aanbods-informatie. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren tekst en cijfers. Hoewel FloraHolland zich inspant om de beelden preventief te toetsen op de aan Verkoper gestelde representativiteiteisen, is FloraHolland noch Verkoper aansprakelijk voor de eventuele tegenstrijdigheden tussen de getoonde beelden en de gekochte Producten, tenzij de beelden als misleidend aangemerkt kunnen worden.
5. De Veilingmeester is bevoegd, vooraf bekend te maken, welke hoeveelheid van een aangeboden Product tenminste moet en ten hoogste kan worden gekocht.
6. Het Veilen geschiedt bij afslag, op de wijze, die door de Veilingmeester wordt bekend gemaakt.
7. FloraHolland stelt vast welke informatie bij het Veilen bekend wordt gemaakt.
8. FloraHolland kan voor ieder Product een minimumprijs vaststellen.
9. Met het oog op de belangen van de Kopers neemt FloraHolland diverse van de in dit hoofdstuk genoemde besluiten pas na voorafgaand overleg met VGB/Commissie van de Handel. Zowel op concernniveau als per Vestiging kan hiervoor een protocol worden opgesteld, waarin onder meer wordt opgenomen welke besluiten hieronder vallen.

### Artikel 13 Koopovereenkomst, Abuis en Overveilen

1. Een Koopovereenkomst komt tot stand door het intoetsen door Koper op de daarvoor bestemde Kopersknop en het verschijnen van het Koperspasnummer van Koper in het veilingssysteem van FloraHolland. Dit nummer wordt weergegeven op het Klokfront in de Afmijnzaal alsook op het beeldscherm van zowel de computer van de Veilingmeester als die van Kopers die via een KOA-aansluiting verbonden zijn.
2. Bij een plotselinge sterke prijsval, Abuis van de Veilingmeester, misverstand, defect aan de Afmijnapparatuur inclusief KOA-apparatuur, heeft de Veilingmeester het recht om vast te stellen dat geen Koopovereenkomst tot stand is gekomen en om de desbetreffende Partij te Overveilen. Verkoper en Koper hebben in dat geval geen recht op schadeloosstelling.
3. Indien een Koopovereenkomst tot stand komt met specificaties (prijs, hoeveelheid, e.d.) die niet zijn bedoeld door Koper kan Koper zich beroepen op een Abuis. Indien dit Abuis naar het oordeel van de Veilingmeester is veroorzaakt door een storende factor die buiten de invloedssfeer van Koper is gelegen wordt de Koopovereenkomst ontbonden en wordt de betreffende Partij opnieuw geveild. In dat geval kan Koper opnieuw meedingen. Indien dit Abuis naar het oordeel van de Veilingmeester is veroorzaakt door een factor die binnen de invloedssfeer van Koper is gelegen kan de Veilingmeester besluiten dat aan Koper een herkansing wordt toegestaan. Indien de Veilingmeester besluit dat geen herkansing wordt toegestaan kan Koper niet meedingen bij het opnieuw veilen van de betreffende Partij. Per Vestiging kunnen nadere voorwaarden worden gesteld ten aanzien van het beroep op Abuis door Koper.
4. FloraHolland is gerechtigd in voorkomende gevallen een Abuis ook op een andere manier te corrigeren.
5. Het is verboden tijdens het Veilen het veilproces te verstoren, bijvoorbeeld door een Kopersknop ingetoetst te houden. Koper is verplicht na het kopen zijn pas uit de betreffende tribuneplaats te verwijderen.

6. Producten gelden als doorgedraaid indien ze niet de minimumprijs als bedoeld in artikel 12 lid 8 opbrengen. FloraHolland is bij Doordraai bevoegd ten laste van Verkoper een afvoervergoeding vast te stellen, inclusief eventuele Verpakkingen-belasting. FloraHolland beslist wat er met Doordraai en het bijbehorende Fust geschiedt.
7. Indien Koper de door hem gekochte Producten wenst Over te Veilen, al dan niet op een andere Vestiging, mag dit nimmer plaatsvinden in het oorspronkelijke Fust van Verkoper, indien daarop diens naam, merk of andere tot Verkoper herleidbare gegevens vermeld staan, tenzij:
  - a - op het Fust duidelijk zichtbaar is aangegeven dat het om Over te Veilen Producten gaat, of
  - het Product in een apart veilblok voor Over te Veilen Producten is geplaatst,
 en
  - b FloraHolland en/of Verkoper hiervoor toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 14 Afschrijven**

1. Onder afschrijven van Producten wordt verstaan: het kopen van een gedeelte van een ter veiling aangevoerde Partij Producten voor aanvang van het Veilen.
2. De prijs van deze aldus afgeschreven Producten is gelijk aan de hoogste prijs die voor de andere Producten uit die Partij via de Klok tot stand is gekomen, vermeerderd met 10%.
3. Dit afschrijven van Producten kan alleen geschieden onder nader door FloraHolland vast te stellen voorwaarden en tegen een door FloraHolland vastgestelde vergoeding. Nimmer mag echter meer dan 30% van een Partij worden afgeschreven. De inhoud van de voorwaarden en de hoogte van de vergoeding zullen worden bekendgemaakt via de Website.

#### **Artikel 15 Productreclamatie, foutmelding**

1. Indien Koper van mening is dat geleverde Producten niet beantwoorden aan de Koopovereenkomst, dan kan hij dit te allen tijde melden bij FloraHolland. FloraHolland spant zich in om iedere terechte melding door te geven aan Verkoper. De melding zal in behandeling worden genomen indien Koper dit wenst en aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.
2. a. Productreclamaties over de kwaliteit en Sortering van geleverde Producten kunnen worden ingediend bij de dienstdoende Medewerker Productreclamatie. De Medewerker Productreclamatie neemt de Productreclamatie in behandeling en onderwerpt de betreffende Partij aan een controle, mits de Productreclamatie is ingediend:
  - uiterlijk vóór 16:00 uur van de dag van aankoop, en
  - nimmer nadat de Producten al zijn verwerkt
 FloraHolland kan vorderen, dat als bewijs de gehele aan Koper geleverde Partij of een representatief gedeelte ervan, wordt teruggebracht in oorspronkelijke staat, in het oorspronkelijke Fust en nog voorzien van de gegevens van Verkoper.
- b. Indien en voor zover Producten zijn gekocht en deze de locatie van aankoop al hebben verlaten en zich bevinden op een andere locatie van FloraHolland kan de Productreclamatie worden ingediend bij de Medewerker Productreclamatie van de locatie waar de Producten zich op dat moment bevinden. Voor het in behandeling nemen van dergelijke Product-reclamaties gelden de navolgende aanvullende voorwaarden:
  - de Productreclamatie dient Schriftelijk te worden ingediend voorzien van een compleet ingevuld meldingsformulier,
  - het gedeelte van de Partij waarover wordt gereclameerd dient herkenbaar te worden neergezet op en volgens de op die locatie geldende voorschriften.
- c. Indien de Medewerker Productreclamatie bij de afhandeling van de Productreclamatie constateert dat er inderdaad afwijkingen zijn in kwaliteit en/of Sortering van geleverde Producten en dat deze op het moment van koop redelijkerwijs niet konden worden gezien, verklaart hij de Productreclamatie gegrond en legt hij aan Verkoper de keuze voor in samenspraak met de Koper of via het door de Verkoper ingevulde keuzemenu Productreclamatie de Koopovereenkomst te ontbinden en de betreffende Producten:
  - Over te Veilen op de eerstvolgende veildag op de locatie waar de Producten zich op dat moment bevinden, of;
  - terug te nemen, waarna Verkoper de Producten kan her sorteren en opnieuw ter veiling kan aanbieden, met dien verstande dat de kosten van het retourtransport voor rekening van Verkoper komen, of;
  - te vernietigen, waarbij de kosten van vernietiging voor rekening van Verkoper kunnen worden gebracht.
 Het toewijzen van de Productreclamatie aan Koper heeft voorts tot gevolg dat FloraHolland een vergoeding voor de hieraan verbonden correctiekosten in rekening brengt bij Verkoper. Bovendien zal FloraHolland dit feit verwerken in de Quality-index van Verkoper. Naast de voornoemde keuzemogelijkheden, kunnen de Verkoper en Koper in onderling of via het door de Verkoper ingevulde keuzemenu Productreclamatie overeenkomen de prijs van betreffende Producten te verlagen, waarbij als richtsnoer zal gelden de gemiddelde prijs die dat Product van dezelfde kwaliteit die dag op de Klok van de locatie van aankoop heeft opgebracht.

- d. Indien de aan Koper geleverde Producten deel uitmaakten van een grotere door Verkoper aangevoerde Partij en de regeling Signalering Partijafwijking van toepassing is, informeert FloraHolland terstond de andere betrokken Kopers over de geconstateerde afwijkingen. Deze Kopers kunnen de door hen gekochte Producten tot uiterlijk 16:00 uur alsnog ter controle aanbieden bij de Medewerker Productreclamatie van de locatie waar de Producten zich op dat moment bevinden.
  - e. Indien de Medewerker Productreclamatie bij de controle constateert dat er geen afwijkingen zijn in kwaliteit en/of Sortering van geleverde Producten wijst hij de Productreclamatie af en kan FloraHolland een vergoeding voor de hieraan verbonden behandelingskosten in rekening brengen bij Koper. Deze vergoeding is gelijk aan de hiervoor genoemde vergoeding voor de correctiekosten.
3. a. Indien een gebrek aan het Product op de dag van levering redelijkerwijs niet door Koper kan worden ontdekt is er sprake van een verborgen gebrek.
  - b. Een Productreclamatie wegens een verborgen gebrek dient Schriftelijk en beargumenteerd, terstond nadat het gebrek kan worden waargenomen, bij de Medewerker Productreclamatie van de locatie van aankoop te worden gemeld.
  - c. Koper dient Producten waarover hij reclameert onverwijld voor onderzoek bij de Medewerker Productreclamatie af te geven. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dient hij op zijn kosten een onderzoek door een door FloraHolland aangewezen deskundige mogelijk te maken. Bovengenoemde onderzoekskosten komen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
  - d. Indien Koper het gebrek bewijst en tevens aantoonst dat dit gebrek al bestond voor levering, is de Koopovereenkomst van rechtswege (gedeeltelijk) ontbonden. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijke of niet geleverde aantal Producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd, moet alsdan door Verkoper worden teruggegeven. Koper heeft voorts recht op schadevergoeding door Verkoper van maximaal 12% van de koopsom over het ontbonden gedeelte.
  - e. Indien gezien de omstandigheden teruggave van Producten geen reële mogelijkheid is, vindt geen ontbinding plaats en heeft Koper uitsluitend recht op restitutie van maximaal de koopsom over het gedeelte waarvan de Productreclamatie gegrond is.
4. a. Klachten over distributie en aflevering van door FloraHolland afgeleverde Producten kunnen worden ingediend bij de daarvoor aangewezen afdeling. Het indienen van de Klacht dient te geschieden:
    - zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een door de locatie van aankoop bekendgemaakte termijn, en
    - nimmer nadat de Producten al zijn verwerkt, en
    - nimmer nadat de Producten de locatie van aankoop hebben verlaten.
 Een later ingediende Klacht hoeft niet in behandeling te worden genomen.
  - b. In het geval de Klacht betrekking heeft op te weinig of niet geleverde Producten gaat FloraHolland op zoek naar de betreffende Producten. In verband hiermee dient iedere Koper aan FloraHolland gelegenheid te geven alle op de dag van aankoop geleverde Producten te controleren, voor zover deze zich nog op de locatie van aankoop bevinden. Indien FloraHolland de Producten niet binnen twee uur na het uiterste tijdstip voor indiening van de Klacht heeft gevonden, is de Koopovereenkomst voor dit gedeelte ontbonden. FloraHolland stelt Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
  - c. Indien FloraHolland heeft vastgesteld dat Producten in beschadigde staat zijn afgeleverd, heeft Koper de keus de beschadigde Producten door FloraHolland te laten terugnemen dan wel de prijs door FloraHolland lager te laten stellen.
5. De in dit artikel genoemde afhandeling geschiedt door FloraHolland voor rekening en risico van Verkoper tenzij Verkoper aantoonst dat FloraHolland hierbij lichtvaardig heeft gehandeld of de Productreclamatie of foutmelding een gevolg is van het handelen of nalaten door FloraHolland. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper beletten bovenstaande bepalingen Koper niet om Verkoper rechtstreeks aan te spreken voor schadevergoeding.

# Hoofdstuk 5

## Levering

### Artikel 16 Levering

1. FloraHolland levert de door Koper gekochte Producten af bij of in diens Kopersbox of op de door FloraHolland aangewezen Koperslocatie binnen het Veilingcomplex, tenzij:
  - Koper en Verkoper anders zijn overeengekomen (FloraHolland Connect),
  - met FloraHolland anders is overeengekomen,
  - FloraHolland gegronde redenen heeft om niet tot aflevering over te gaan.
2. Slechts medewerkers van FloraHolland zijn bevoegd Producten die via FloraHolland zijn afgerekend binnen het Veilinggebouw af te leveren, tenzij anders met FloraHolland is overeengekomen.
3. Koper is verplicht de Kopersbox of -locatie vrij te houden voor aflevering van Producten door FloraHolland. Indien noodzakelijk, is FloraHolland gerechtigd doch niet gehouden de Kopersbox te openen teneinde de Producten in de Kopersbox te plaatsen.
4. Contantkopers dienen desverlangd een gekwiteerde veilingnota te tonen.
5. Het is Koper niet toegestaan Producten die, krachtens het in dit reglement bepaalde, nog niet aan hem zijn geleverd in bezit te nemen, tenzij onder begeleiding van de daartoe door FloraHolland aangewezen medewerkers. Medewerkers van FloraHolland zijn bevoegd hierop toe te zien.
6. Producten dienen door of namens Koper onverwijld na levering te worden gecontroleerd. Eventuele Klachten kunnen binnen de krachtens dit reglement geldende termijn(en) worden ingediend.
7. Koper die meer geleverd krijgt dan door hem gekocht, zal zulks zo spoedig mogelijk melden bij de daarvoor door de Vestigingsmanager aangewezen afdeling.  
Het voorgaande geldt eveneens voor Koper die de door hem gekochte Producten wel geleverd krijgt, maar daarvoor geen factuur ontvangt.
8. Producten zijn vanaf plaatsing op de in lid 1 bedoelde locatie(s) op de overeengekomen data voor rekening en risico van Koper. Het vervoer vanaf deze locatie geschiedt voor rekening en risico van Koper.
9. Wanneer geleverde Producten op de dag van levering niet door Koper zijn meegenomen, is FloraHolland gerechtigd tot Overveilen van die Producten over te gaan, doch eerst na met Koper te hebben overlegd, althans hem daartoe Schriftelijk in de gelegenheid te hebben gesteld. Wordt tot Overveilen overgegaan, dan geschiedt dit voor rekening en risico van Koper.

# Hoofdstuk 6

## Verkeer

### Artikel 17 Gedrag op Wegen

1. Een ieder dient zich op de Wegen te gedragen overeenkomstig de voorschriften, die in de Wegenverkeerswet, het Wegenverkeersreglement en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens zijn vastgelegd, met betrekking tot het verkeersgedrag, de eisen van inrichting, belading, verlichting en aansprakelijkheid van het Voertuig, de kenteken en rijbewijzen, alsmede met betrekking tot de verkeersaanwijzingen, tenzij in of bij dit reglement anders is bepaald.
2. Een ieder dient de Wegen uitsluitend te gebruiken conform de bestemming en de daarbij vermelde aanwijzingen.

### Artikel 18 Maximum snelheid

Onverminderd aangegeven snelheidsbeperkingen tot een lager maximum is het verboden op de Wegen met een hogere snelheid te rijden dan:

- 30 kilometer per uur buiten het Veilinggebouw;
- 10 kilometer per uur binnen het Veilinggebouw, alsmede buiten het Veilinggebouw op hellende in- en uitritten en op parkeerterreinen.

### Artikel 19 Voorrang

1. Voertuigen ten dienste van ziekenvervoer, (bedrijfs) brandweer, politie en Bedrijfsbeveiliging, indien en voor zover deze gebruik maken van optische en/of twee of drietonige geluidssignalen, hebben te allen tijde voorrang boven het overige verkeer, welk overig verkeer alsdan verplicht is zodanige maatregelen te nemen, dat vrije en snelle doorgang verzekerd is en zijn niet gehouden aan de maximum snelheid indien overschrijding daarvan noodzakelijk is ter uitvoering van de betrokken taak.
2. Bij het in- en uitrijden van Veilinggebouwen heeft het uitgaande verkeer voorrang op het inkomende verkeer.

### Artikel 20 Verbodsbepalingen

Het is in ieder geval niet toegestaan:

- Apparaten en/of Voertuigen met een verbrandingsmotor alsmede rijwielen met hulpmotor binnen het Veilinggebouw te brengen, anders dan met toestemming van FloraHolland ten behoeve van het onmiddellijk laden en lossen van Producten;

- de motor aan te houden bij stilstand binnen het Veilinggebouw, dus ook tijdens het laden en lossen;
- Voertuigen binnen het Veilinggebouw te parkeren;
- Voertuigen op het Veilingcomplex te parkeren anders dan op de daarvoor aangegeven plaatsen en tijden en zonder een parkeervergunning daar waar dat is vereist;
- op het Veilingcomplex Voertuigen te koop aan te bieden of ongebruikt, althans langer dan 48 uur op opvolgende werkdagen, te laten staan behoudens met Schriftelijke toestemming van FloraHolland. Na een mondelinge of Schriftelijke sommatie dient Eigenaar/Gebruiker het Voertuig direct te verwijderen;
- op het Veilingcomplex Voertuigen te wassen of te repareren, brandstof te tanken of over te hevelen, dan wel olie te verversen e.d., anders dan op de daartoe bestemde locatie dan wel met gebruikmaking van Faciliteiten of met Schriftelijke toestemming van FloraHolland;
- koelmotoren op of aan Voertuigen in het Veilinggebouw of op het Veilingterrein anders dan op de daartoe bestemde locatie, in werking te hebben;
- stoffen of voorwerpen, die schadelijk of hinderlijk voor het verkeer zijn, op de Wegen te werpen, te leggen, te laten vallen of te laten staan;
- de Kettingbaan over te steken tenzij dit geschiedt onder toezicht van een daartoe bevoegde medewerker;
- zich te bevinden op de Kettingbaan of op enige andere strook die is bestemd om Stapelwagens e.d. geautomatiseerd of gemechaniseerd voort te laten bewegen, noch hierop voorwerpen te plaatsen;
- zonder toestemming van de Bedrijfsbeveiliging gebruik te maken van steps, rollerskates, rolschaatsen en dergelijke.

Per Vestiging kunnen aanvullende en/of afwijkende bepalingen gelden. Deze zullen op adequate wijze worden bekendgemaakt, o.a. via de Website.

## **Artikel 21    Sancties**

1. Indien is gehandeld in strijd met bovengenoemde artikelen is FloraHolland gerechtigd het Voertuig, het voorwerp of stoffen over te brengen naar een andere locatie. De kosten hiervan zijn voor rekening van de overtreder/Eigenaar.
2. FloraHolland is gerechtigd het weggrijpen van het foutief geparkeerde Voertuig te belemmeren. De belemmering wordt pas opgeheven na betaling door Eigenaar dan wel Bestuurder/Gebruiker van een hem overeenkomstig dit reglement opgelegde geldboete of kostenvergoeding.
3. Onverminderd andersluidende sancties kan de overtreder worden verboden enig Voertuig binnen het Veilingcomplex te brengen dan wel te doen brengen.

# Hoofdstuk 7

## Klachtenafhandeling, bezwaar en beroep

### Artikel 22 Klachtenafhandeling

1. Indien Klager een klacht heeft over de geboden dienstverlening (door medewerkers) van FloraHolland, kan hij/zij een Schriftelijke Klacht indienen bij de afdeling Klantenservice FloraHolland, ter attentie van de manager Klantenservice. De manager Klantenservice bevestigt de ontvangst van de Klacht aan de Klager vergezeld van de te volgen procedure en geeft de Klacht in behandeling aan de verantwoordelijke leidinggevende van de betrokken afdeling, tenzij in dit reglement of in de Algemene Voorwaarden als genoemd in Artikel 6 van het Veilingreglement anders is bepaald. De verantwoordelijke leidinggevende streeft ernaar de Klacht binnen een redelijke termijn af te handelen, maar ten minste binnen vier weken na ontvangst.
2. Productreclamaties met betrekking tot te leveren of geleverde Producten kunnen worden ingediend conform artikel 8 en 15 van het Veilingreglement.
3. Klachten met betrekking tot een door FloraHolland verstrekte factuur of Weekafrekening kunnen worden ingediend bij de Klantenservice FloraHolland tot uiterlijk drie maanden na de datum van dagtekening van de factuur of Weekafrekening. FloraHolland aanvaardt de administratieve afwikkeling zonder enige verantwoordelijkheid. Eventuele niet-inbare vorderingen of correcties wegens faillissement, surseance van betaling e.d., komen voor rekening en risico van de Klager.
4. FloraHolland is bevoegd om de Klacht niet in behandeling te nemen indien:
  - deze onvoldoende is gemotiveerd;
  - er naar haar oordeel geen gerechtvaardigd belang mee is gemoeid,
  - een termijn van meer dan twee weken is verstreken nadat het voorval of de gebeurtenis waarop de Klacht ziet zich heeft voorgedaan, tenzij in dit reglement een andere termijn is genoemd.FloraHolland is voorts bevoegd om de behandeling van meerdere Klachten door dezelfde Klager samen te voegen. Klachten met betrekking tot gedragingen van de Bedrijfsbeveiliging van FloraHolland kunnen aldaar

worden ingediend conform de Regeling behandeling ingediende Klachten betreffende Gedragingen van de Bedrijfsbeveiliging van FloraHolland, welke regeling is gepubliceerd op de Website.

### Artikel 23 Bezwaar

1. Indien Klager zich niet kan vinden in de beslissing als bedoeld in artikel 22 lid 1-3 kan hij Schriftelijk bezwaar indienen bij de betreffende Bezwaarcommissie. Het bezwaarschrift dient binnen vier weken na dagtekening van de beslissing op de Klacht te zijn ontvangen door de Bezwaarcommissie van de betreffende Vestiging of concernunit. Het bezwaarschrift dient in elk geval de volgende gegevens te bevatten:
  - naam en Klantnummer van de Indiener;
  - duidelijke en gemotiveerde omschrijving van de kwestie;
  - naam van de leidinggevende/afdelingsmanager die de beslissing heeft genomen waartegen bezwaar wordt gemaakt;
  - de relevante (administratieve) bescheiden, waaronder een afschrift van de Klacht en de beslissing op de Klacht.
2. De Bezwaarcommissie bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift aan de Indiener en stelt de betrokkene en/of de leidinggevende/afdelingsmanager op de hoogte van de ontvangst en de inhoud van het bezwaarschrift.
3. De Bezwaarcommissie verzoekt, indien zij dit noodzakelijk acht, partijen om aanvullende gegevens en/of stukken.
4. De Bezwaarcommissie kan de Indiener uitnodigen om het bezwaar mondeling aan de Bezwaarcommissie toe te lichten. De Bezwaarcommissie kan tevens andere betrokkenen horen.
5. De Bezwaarcommissie onderzoekt of de leidinggevende/afdelingsmanager tegen wiens beslissing het bezwaar is gericht tot een juiste beslissing is gekomen. Indien de Bezwaarcommissie van mening is dat dit niet het geval is verklaart zij het bezwaar (gedeeltelijk) gegrond.
6. De Bezwaarcommissie deelt haar besluit Schriftelijk en gemotiveerd mede aan zowel de Indiener als de leidinggevende/afdelingsmanager tegen wiens beslissing het bezwaar is gericht.

7. De Bezwaarcommissie streeft ernaar het bezwaar binnen een redelijke termijn af te handelen.

#### **Artikel 24 Beroep**

1. Tegen het besluit van de Bezwaarcommissie staat beroep open bij de Directie.
2. Het beroep dient Schriftelijk en binnen vier weken na dagtekening van het besluit van de Bezwaarcommissie bij de Directie te worden ingediend (FloraHolland, t.a.v. de Directie, Postbus 1000, 1430 BA Aalsmeer).
3. Het beroepschrift dient duidelijk en gemotiveerd te zijn. Het beroepschrift dient vergezeld te gaan van een kopie van het bij de Bezwaarcommissie ingediende bezwaarschrift, alsmede het besluit van de Bezwaarcommissie.
4. Het MT-lid bevestigt de ontvangst van het beroepschrift aan de Indiener vergezeld van de te volgen procedure en stelt de manager die het besluit heeft genomen op de hoogte van de ontvangst en de inhoud van het beroepschrift.
5. Indien het MT-lid dit noodzakelijk acht voor de beoordeling van het beroepschrift verzoekt hij partijen om nadere gegevens en/of stukken. Het MT-lid kan betrokkenen eveneens horen.
6. Het MT-lid onderzoekt of de manager tegen wiens besluit het beroep is gericht tot een juist besluit is gekomen. Indien hij van mening is dat dit niet het geval is verklaart hij het beroep (gedeeltelijk) gegrond.
7. Het MT-lid deelt zijn besluit Schriftelijk en gemotiveerd mede aan de Indiener en verstrekt hiervan een kopie aan de Klantenservice FloraHolland.
8. Het MT-lid streeft ernaar het beroep binnen een redelijke termijn af te handelen, maar ten minste binnen vier weken na ontvangst.
9. Iedere belanghebbende die zich door het besluit van het MT-lid als bedoeld in dit artikel in zijn rechten aangetast voelt, kan zich wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam.

# Hoofdstuk 8

## Slotbepalingen

### Artikel 25 Privacy

1. Door gebruik te maken van Faciliteiten verlenen Verkoper, Koper en Vervoerder toestemming aan FloraHolland om hun NAW-gegevens, telefoon-, fax- en Klantnummer bekend te maken aan andere bij FloraHolland ingeschreven Verkopers, Kopers, Vervoerders, alsook aan dochtervennootschappen of gelieerde ondernemingen van FloraHolland die actief zijn binnen de sierteeltketen, zulks ter bevordering van de handel in of het transport van Producten. Bekendmaking aan niet bij FloraHolland ingeschreven derden geschiedt alleen indien dat naar de mening van FloraHolland civiel- of strafrechtelijk gewenst of verplicht is.
2. FloraHolland, Verkoper, Koper en Vervoerder zullen zich inspannen om individuele transactiegegevens niet aan derden te verstrekken, tenzij anders is overeengekomen of wettelijk noodzakelijk.
3.
  - a. Om beveiligingsredenen hangen camera's op het Veilingcomplex. De beveiligingsmedewerker in de loge/regiekamer kan kennisnemen van de directe weergave. Bij een vermoeden van onrechtmatig gedrag alsmede bij (verkeers) ongevallen kunnen de opnamen achteraf worden bekeken door de daartoe bevoegde beveiligingsmedewerker en/of politie.
  - b. Ten bewijze van Klok- en/of andere transacties (bijvoorbeeld met betrekking tot Fust) kunnen ook camera's opgehangen worden. In voorkomend geval kunnen daartoe aangewezen medewerkers van FloraHolland kennisnemen van de directe weergave. Bij een Klacht of een vermoeden van een onregelmatigheid kunnen de opnamen achteraf worden bekeken door de direct betrokkenen en door leidinggevenden van FloraHolland.
  - c. Ten bewijze van mondelinge afspraken tijdens het Veilen kan FloraHolland gesprekken van een Koper met de Veilingmeester opnemen. Indien en voor zover FloraHolland van dit recht gebruik wenst te maken in andere situaties zal zij dit vooraf bekend maken. De opname zal uitsluitend bij geschillen over de inhoud van het gesprek worden weergegeven.

- d. Bij voorzieningen die opeenvolgende handelingen van Gebruiker registreren, terwijl dit voor Gebruiker niet kenbaar was, wordt de registratie met betrekking tot Gebruiker uitsluitend gebruikt bij afwijkingen of bij een vermoeden van onrechtmatig gedrag of met Schriftelijke goedkeuring van Gebruiker.
- e. Voor zover het bovenstaande medewerkers van FloraHolland betreft draagt FloraHolland zorg voor instemming van haar Ondernemingsraad.

### Artikel 26 Tarieven

1. FloraHolland kan tarieven met betrekking tot haar Faciliteiten invoeren of wijzigen, tenzij in statuten, reglementen, algemene voorwaarden of overeenkomsten van FloraHolland anders is bepaald.  
Nieuwe tarieven zullen één maand voor de invoering bekend worden gemaakt in het Mededelingenblad of per algemene circulaire, al dan niet met een verwijzing naar de Website tenzij aanmerkelijke bedrijfsbelangen van FloraHolland zich hiertegen verzetten.
2. Tarieven of tariefswijzigingen waaraan VGB/ Commissie van de Handel haar goedkeuring heeft verleend, zijn bindend.  
Tegen tarieven of tariefswijzigingen waaraan VGB/ Commissie van de Handel geen goedkeuring heeft verleend, kan binnen twee maanden gerekend vanaf de aankondiging van het betreffende tarief door belanghebbenden een vordering tot vernietiging bij de bevoegde rechter te Amsterdam worden ingesteld, bij gebreke waarvan het tarief of de wijziging onherroepelijk is.

### Artikel 27 Compensatie

FloraHolland is bevoegd al hetgeen zij aan Verkoper, Koper, Vervoerder of Derde verschuldigd mocht zijn te compenseren met alle vorderingen die FloraHolland, uit welken hoofde ook, van deze te vorderen mocht hebben ongeacht de opeisbaarheid.

## Artikel 28 Nietigheid, vernietigbaarheid en onvoorzien

1. Indien en voor zover op enig moment komt vast te staan dat een bepaling uit dit reglement nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van dit reglement onverlet. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt hetgeen FloraHolland bepaald zou hebben indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zou hebben.

2. Indien en voor zover in een bepaald geval door de voorgaande artikelen van dit reglement niet wordt voorzien of indien in een bijzonder geval een afwijkende bepaling noodzakelijk is of in geval van geschil over de toepassing van één dezer bepalingen, voorziet c.q. beslist de Directie.

# Hoofdstuk 9

## Definities

Enkelvoud = meervoud (en andersom)

- **Aanhangwagen**  
hetgeen hieronder in de Wegenverkeerswet wordt verstaan;
- **Aanvoerbrief**  
het door FloraHolland ontworpen document dat volledig en juist dient te worden ingevuld en tijdig (elektronisch) te worden ingeleverd bij FloraHolland door Verkoper, indien deze Producten wil verkopen via de Klok dan wel wenst af te rekenen via FloraHolland;
- **Aanvoeren**  
het door of in opdracht van Verkoper bezorgen van Producten op één (of meer) van de Vestigingen van FloraHolland of door haar aangewezen locaties teneinde deze te verkopen via de Klok dan wel te laten afleveren bij de Koper voor wie ze zijn bestemd;
- **Aanvoerexces**  
een door FloraHolland ongewenste, onverwachte (onaangekondigde), niet-structurele, substantiële wijziging in de hoeveelheid aangevoerde Producten voor de Klok, waarbij eventueel vooraf gemaakte afspraken niet worden nagekomen door Verkoper;
- **Aanvoervoorschrift**  
een door FloraHolland uitgevaardigd dan wel bekrachtigd voorschrift dat door Verkoper in acht dient te worden genomen, indien hij zijn Producten wil verkopen via de Klok;
- **Abuis**  
een vergissing van Koper of Veilingmeester tijdens het Veilen;
- **Administratieve overboeking**  
de door FloraHolland te verwerken en verwerkte af- en bijschrijving van Logistieke Middelen op de Klantnummers van betrokken partijen op grond van een door de te belasten partij toegezonden opdracht of instemming;
- **Administratieve verwerking**  
de door FloraHolland te verwerken en verwerkte af- of bijschrijving op het betrokken Klantnummer naar aanleiding van Afgegeven of Ingeleverde Logistieke Middelen;
- **Afgeven**  
het door FloraHolland bij haar Fustdepot verstrekken van leeg Fust aan Verkoper, Koper, Vervoerder of toegelaten derde dan wel de ontvangst door Koper van Fust bij aankoop van Producten via de Afzetkanalen van FloraHolland;
- **Afmijnapparatuur**  
alle apparaten en systemen die door FloraHolland gebruikt worden in verband met het Veilen;
- **Afmijnzaal**  
de ruimte binnen het Veilinggebouw waarin de Producten geveild worden (ook wel Mijnzaal genoemd);
- **Afval**  
al het materiaal en alle voorwerpen die na be- of verwerking binnen het Veilingcomplex overtollig zijn geworden en waarvan door Gebruiker of FloraHolland afstand is gedaan;
- **Afzetkanaal**  
wijze waarop Producten via FloraHolland verkocht en/of afgerekend kunnen worden;
- **Bedrijfsbeveiliging**  
de afdeling van FloraHolland die belast is met de bewaking en beveiliging van het Veilingcomplex van FloraHolland, alsmede de aldaar werkzame functionarissen die zich als zodanig wettelijk kunnen legitimeren;
- **Beeldveilen**  
de methode waarbij Producten uitsluitend op basis van (tekstuele) aanbods-informatie en beelden (foto's) worden geveild, zonder dat ze fysiek in de Afmijnzaal aanwezig zijn;
- **Bestemmingsverkeer**  
verkeer dat noodzakelijk is voor de bedrijfsuitoefening van op het Veilingcomplex gevestigde bedrijven;

- **Bestuur**  
het Algemeen Bestuur van FloraHolland;
- **Bezwaarcommissie**  
het orgaan binnen FloraHolland waar men beroep kan aantekenen tegen (het uitblijven van) een besluit op een Klacht;
- **Commissie van de Handel**  
de groep Kopers op een Vestiging samen met één of meer vertegenwoordigers van de VGB die de belangen behartigt van de op die Vestiging gevestigde Kopers; naast deze Vestigingscommissies is er ook een Concern Commissie van de Handel;
- **Container Centralen**  
Container Centralen A/S (gevestigd te Denemarken), in Nederland handelend via Container Centralen Nederland B.V.;
- **Dagafschrift**  
het dagelijks opgestelde overzicht waarop alle bij FloraHolland verwerkte transacties van Gebruiker van die dag vermeld staan;
- **DC**  
Deense Container (ook wel CC-container genoemd);
- **DC-baan neergaand**  
een op een Hellingbaan bevestigde geleiding met een breedte van 1 meter en 25 cm, ingericht en uitsluitend bestemd voor neergaand transport van maximaal tien aangekoppelde Deense Containers;
- **DC-baan opgaand**  
een op een Hellingbaan bevestigde geleiding met een breedte van 1 meter en 25 cm, ingericht en uitsluitend bestemd voor opgaand transport van maximaal vijf aangekoppelde Deense Containers;
- **Deense Container**  
de door de Deense Container Centralen (CC) ontwikkelde rolcontainer bestemd voor het transport van Producten;
- **Derde**  
de (rechts)persoon die is ingeschreven bij FloraHolland, doch niet als Verkoper, Koper of Vervoerder, maar wel actief is in de sierteeltketen en vaak diensten verricht voor FloraHolland, Verkoper, Koper of Vervoerder (bijv. importverwerker);
- **Directie**  
de Directie van FloraHolland;
- **Distributieproces**  
alle logistieke activiteiten die plaatsvinden (in de Distributiehul) nadat de Producten zijn geveild op een Klok en er toe leiden dat de Producten afgeleverd kunnen worden aan de Kopers voor wie ze zijn bestemd;
- **Doordraai**  
de niet verkochte Producten die wel ter veiling zijn aangeboden;
- **EAB**  
Elektronische Aanvoerbrieff;
- **Eenmalig Fust**  
het door FloraHolland benoemde Fust (doos of tray) dat bestemd is om slechts één keer gebruikt te worden in de 'sierteeltketen' van Verkoper tot Koper;
- **Eigenaar**  
Koper die op het Veilingcomplex één of meer ruimten in eigendom en/of gebruik heeft;
- **Elektrovoertuig**  
een door elektrische kracht voortbewogen Voertuig;
- **Faciliteit**  
de (on)roerende zaken, informatiesystemen, Logistieke Middelen en overige diensten die (mede) door of in opdracht van FloraHolland zijn ontwikkeld en/of waarvan FloraHolland (mede) eigenaar is
- **FloraHolland**  
de Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A. (statutair gevestigd te Aalsmeer);
- **Fustdepot**  
ruimte binnen het Veilinggebouw waar Fust Afgegeven en Ingeleverd kan worden;
- **Fysieke verwerking**  
de uitgifte en inname van Deense Containers bij de daartoe door FloraHolland aangewezen DC-depots;
- **Gebruiker**  
de (rechts)persoon die Faciliteiten van FloraHolland gebruikt tegen de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven;
- **Handelaar**  
de (rechts)persoon die als handelsbedrijf is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- **HBAG**  
Hoofdbedrijfschap Agrarische Groothandel / bloemen en planten, gevestigd te Aalsmeer;
- **Hellingbaan**  
de in het Veilinggebouw aangebrachte verbinding tussen verdiepingen, waarop transport van o.a. Stapelwagens en Deense Containers mogelijk is;
- **Herkeur**  
de keuring door de Keurmeester van geleverde Producten naar aanleiding van een Klacht van Koper;
- **Huurder**  
de (rechts)persoon die Faciliteiten van FloraHolland huurt tegen de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven;
- **Incassovolmacht**  
Schriftelijke volmacht aan FloraHolland om de op die dag gerealiseerde transacties te incasseren door het daaraan verbonden bedrag te doen afschrijven van de bankrekening van volmachtgever;
- **Indiener**  
de (rechts)persoon die een bezwaarschrift indient tegen een beslissing op een Klacht conform de in het Veilingreglement beschreven procedure;
- **Inleveren**  
het door Verkoper of Koper verstrekken van leeg Fust aan het Fustdepot van FloraHolland of het door Verkoper verkopen van Producten in Fust via de Afzetkanalen van FloraHolland;

- **Kettingbaan**  
het geheel van gleuven in de vloer van het Veilinggebouw waarin de voor de gemechaniseerde voortbeweging van Stapelwagens bestemde ketting is gelegen;
- **Keurmeester**  
de door de Directie benoemde medewerker van FloraHolland die zich toelegt op (1) het beoordelen of de informatie op de Aanvoerbrieven overeenstemt met de ter veiling aangeboden Producten of de Producten voldoen aan de minimumkwaliteitseisen en het nakomen van andere verplichtingen van Verkoper met betrekking tot het Aanvoeren en (2) het afhandelen van Klachten m.b.t. de kwaliteit van de Producten;
- **Klacht**  
mededeling van ontevredenheid over dienstverlening of onenigheid over een besluit van een FloraHolland-medewerker;
- **Klager**  
de (rechts)persoon die een Klacht indient naar aanleiding van een beslissing van een bevoegde FloraHolland-medewerker;
- **Klantenservice**  
incl. servicepunt Aalsmeer;
- **Klantnummer**  
het nummer in de administratie van FloraHolland waarop alle vorderingen en schulden worden bijgeschreven op grond van gerealiseerde transacties en geleverde en/of afgenomen diensten;
- **Klok**  
de Afmijnapparatuur;
- **KNB-er**  
Koper-Niet-Boxhouder, de Koper die geen boxruimte huurt bij FloraHolland;
- **KOA**  
Kopen Op Afstand, het via een speciaal daarvoor bestemde Faciliteit deelnemen van Koper aan het inkopen via de Klok, waardoor het voor Koper niet meer noodzakelijk is om fysiek aanwezig te zijn in de Afmijnzaal;
- **Koper**  
de (rechts)persoon die bij FloraHolland als zodanig is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via FloraHolland te kopen en af te rekenen en die op de dag dat Producten door Verkoper (moeten) worden geleverd niet door FloraHolland daarvan is uitgesloten;
- **Kopersbox**  
het gedeelte van het Veilinggebouw dat aan Koper is verhuurd ten behoeve van diens bedrijfsvoering;
- **Koperspas**  
de door FloraHolland aan Koper verstrekte pas die door Koper gebruikt kan worden om Producten in te kopen via de Klok;
- **Legbord**  
een speciaal los schap van metaal, in eigendom toebehorend aan FloraHolland, die tussen de vaste schappen in de Stapelwagen kan worden bevestigd;
- **Lid**  
lid van FloraHolland;
- **Logistiek Nulgebied**  
de door FloraHolland aangewezen locaties waar Stapelwagens 'vrij' gebruikt mogen worden zonder dat daarop een Slotplaat hoeft te zijn bevestigd;
- **Logistieke Middelen**  
alle bedrijfsmiddelen die eigendom zijn van FloraHolland en door FloraHolland tegen een vergoeding ter beschikking worden gesteld aan Verkoper, Koper en Vervoerder, zoals Stapelwagens en Fust;
- **LTO**  
LTO/Glaskracht (gevestigd te Zoetermeer);
- **Mededelingenblad**  
FloraHolland Magazine of elk ander papieren communicatiemiddel dat wordt gebruikt om de betreffende doelgroep te informeren;
- **Meermalig Fust**  
de als zodanig door FloraHolland benoemde Verpakking (container, doos of tray) die bestemd is om voor een onbepaald aantal keren gebruikt te worden in de sierteeltketen, zulks op basis van een Statiegeld-systeem;
- **Meldnummer**  
het voor dit doel als zodanig op de Website van FloraHolland bekend gemaakt fax-, telefoonnummer of e-mailadres;
- **NAW**  
naam, adres en woonplaats, alsmede telefoon- en faxnummer en e-mailadres;
- **Non-storno Verklaring**  
de schriftelijke verklaring van Koper en diens bank waarin staat dat rechtmatig uitgevoerde incasso's niet worden teruggedraaid;
- **Overveilen**  
het opnieuw Veilen van Producten door Koper of Veilingmeester;
- **Partij**  
Afhankelijk van de context van de bepaling:
  - de door Verkoper aangevoerde hoeveelheid Producten met gelijke specificaties die als geheel ter veiling wordt aangeboden, of
  - de door Koper gekochte hoeveelheid Producten met gelijke specificaties. Deze Partij kan gelijk zijn aan de door verkoper aangevoerde Partij, maar het kan ook een gedeelte daarvan betreffen;
- **Privatieve Last**  
Artikel 7:423 lid 1 BW: "Indien is bedongen dat de lasthebber een aan de lastgever toekomend recht in eigen naam en met uitsluiting van de lastgever zal uitoefenen, mist deze de bevoegdheid tot deze uitoefening voor de duur van de overeenkomst ook jegens derden....";
- **Product**  
Sierteeltproduct, aangevoerd Product met levende of geoogste snijbloem, tuinplant, kamerplant of boomkwekerijproduct;
- **Productspecificatie**  
een door VBN dan wel FloraHolland uitgevaardigde specificatie met betrekking tot het aan te voeren Product, die door Verkoper in acht dient te worden genomen;

- **PT**  
het Productschap Tuinbouw (gevestigd te Zoetermeer);
- **Rembaan**  
een op een Hellingbaan bevestigde geleiding met een breedte van 1 meter en 4 cm, ingericht en uitsluitend bestemd voor neergaand transport van maximaal twintig aangekoppelde Stapelwagens;;
- **Schriftelijk**  
een geschreven bericht verzonden per fax, post of per e-mail;
- **Sivepo**  
Sivepo B.V. (gevestigd te Naaldwijk);
- **Slotplaat**  
een fysiek voorwerp (Faciliteit) dat in eigendom toebehoort aan FloraHolland en dat gehuurd kan worden bij FloraHolland en in beginsel recht geeft op het gebruik van één Stapelwagen buiten het Veilinggebouw en het Logistieke Nulgebied;
- **Sortering**  
de eenheden en maatvoering waarin de Producten worden aangevoerd ter veiling, alsmede de voorschriften die daartoe door FloraHolland zijn uitgevaardigd;
- **SPSA**  
SlotplatenSleutelAutomaat, zijnde een Faciliteit waarmee een Huurder van Slotplaten in staat wordt gesteld de door hem gehuurde Slotplaten zelf van een Stapelwagen te verwijderen;
- **Stapelwagen**  
de in eigendom aan FloraHolland toebehorende rolcontainer, bestemd voor het transport van sierteeltproducten. Afbeeldingen van de types zijn gepubliceerd op de Website;
- **Statiegeld**  
de waarborgsom die verschuldigd is bij de afgifte van Fust en die wordt geretourneerd bij het inleveren van Fust volgens vastgestelde voorschriften;
- **Toegangsweg**  
de niet overdekte weg op het Veilingterrein;
- **Transportvoertuig**  
ieder rijdend transportmiddel en Voertuig, bestemd voor transport van lasten binnen bedrijfsruimten en/of op bedrijfsterreinen, waaronder Elektrovoertuigen en alle andere ten behoeve van intern transport gebezigde werk- en/of voertuigen (bijvoorbeeld vorkheftrucks);
- **VBN**  
de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland (gevestigd te Aalsmeer);
- **Veilen**  
de door FloraHolland georganiseerde wijze van verkoop van Producten via de Klok;
- **Veilen bij afslag**  
de methode van Veilen waarbij de Veilingmeester de wijzer van de Klok 'opgooit' en laat zakken totdat een Koper de daarvoor bestemde knop indrukt met het oogmerk om de betreffende Producten tegen die prijs te kopen;
- **Veilingcomplex**  
het geheel van alle (on)bebouwde terreinen en gebouwen waar FloraHolland is gevestigd en/of haar bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk uitoefent;
- **Veilinggebouw**  
ieder gebouw dat door FloraHolland gebruikt wordt voor haar bedrijfsvoering, inclusief het gedeelte dat is verhuurd aan Kopers en derden;
- **Veilingmeester**  
de door de Directie benoemde medewerker van FloraHolland die zich toelegt op het Veilen;
- **Veilingterrein**  
ieder perceel grond dat in eigendom is van of gehuurd wordt door FloraHolland en gebruikt wordt voor haar bedrijfsvoering;
- **Verkoper**  
de (rechts)persoon die bij FloraHolland als zodanig dan wel als 'aanvoerder' is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via FloraHolland te verkopen en af te rekenen;
- **Verpakking**  
de door FloraHolland aangewezen verpakkingsmiddelen die bestemd zijn om Producten in te plaatsen, zodat deze, bij normaal gebruik, onbeschadigd vervoerd kunnen worden binnen de sierteeltketen;
- **Vervoerder**  
de (rechts)persoon die bij FloraHolland als zodanig is ingeschreven en die Producten vervoert in opdracht van Verkoper of Koper;
- **Vestiging**  
de Vestiging van FloraHolland in Aalsmeer, Naaldwijk, Rijnsburg, Venlo, Bleiswijk en Eelde;
- **Vestigingsmanager**  
de door de Directie benoemde manager van een Vestiging;
- **VGB**  
de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (gevestigd te Aalsmeer);
- **Voertuig**  
motorrijtuig, fiets, Aanhangwagen en hetgeen in de wet hieronder wordt verstaan of door FloraHolland wordt aangemerkt;
- **Vrije Hellingbaan**  
een alleen voor Elektrovoertuigen en fietsers toegelaten hellende weg in het Veilinggebouw, waarbij opgaand verkeer voorrang heeft;
- **VSV**  
Verenigde Sierteeltvervoerders (gevestigd te Zoetermeer).
- **Website**  
[www.FloraNederland.com](http://www.FloraNederland.com);
- **Weekafrekening**  
het wekelijks opgestelde overzicht waarop alle in de voorgaande week verwerkte transacties van Gebruiker staan vermeld, inclusief de inhoudingen van FloraHolland, wat resulteert in een al dan niet voor uitbetaling vatbaar saldo;
- **Wegen**  
alle tot het Veilingcomplex behorende (on)verharde rijbanen, inclusief de middenberm of -begeleiding, de voor het parkeren aangewezen gedeelten, de vluchtstroken, alsmede de naast de rijbaan gelegen paden en bermen.

**Aalsmeer**

Legmeerdijk 313  
Postbus 1000 1430 BA Aalsmeer  
T +31 (0)297 39 70 00  
F +31 (0)297 39 00 39  
E [klantenservice@floraholland.com](mailto:klantenservice@floraholland.com)

**Naaldwijk**

Middel Broekweg 29  
Postbus 220 2670 AE Naaldwijk  
T +31 (0)174 63 20 00  
F +31 (0)174 63 22 22  
E [klantenservice@floraholland.com](mailto:klantenservice@floraholland.com)

**Rijnsburg**

Laan van Verhof 3  
Postbus 10 2230 AA Rijnsburg  
T +31 (0)71 409 40 00  
F +31 (0)71 409 45 33  
E [klantenservice@floraholland.com](mailto:klantenservice@floraholland.com)

**Eelde**

Burg. J.G. Legroweg 80 9761 TD Eelde  
T +31 (0)50 309 77 77  
F +31 (0)50 309 10 62  
E [eelde@floraholland.com](mailto:eelde@floraholland.com)

**Veiling Rhein-Maas**

Veilingstrasse A-1  
47638 Straelen-Herongen, Duitsland  
T +49 (0)2839-59 32 00  
F +49 (0)2839-59 12 11  
E [info@veilingrheinmaas.de](mailto:info@veilingrheinmaas.de)  
W [www.veilingrheinmaas.com](http://www.veilingrheinmaas.com)



**Royal  
Flora  
Holland**

Flowering the world.